



Estimado cliente:

Le informamos que en eticket estamos tomando las medidas necesarias y recomendadas por el Gobierno Federal ante la situación del COVID-19.

Por tal motivo suspenderemos temporalmente las devoluciones en puntos de venta; les estaremos anunciando la reanudación de las mismas así como la información de devoluciones de los eventos que sufran cambios en los próximos días.

Esto con el fin de evitar que nuestros clientes se expongan a lugares públicos, siguiendo las recomendaciones dadas por las autoridades.

Tenga por seguro que su devolución está garantizada. Apreciamos su apoyo entendiendo las restricciones que implica la difícil situación que se presenta en nuestro país.

Les pedimos de favor mantenerse al pendiente de más información que estaremos publicando en nuestra página web y redes sociales, sin embargo, si usted tiene alguna duda sobre el evento para el que adquirió boletos o si desea información sobre devoluciones, puede ponerse en contacto con nuestro equipo de **Call Center** por medio del chat en nuestra página web, por correo escribiendo a **informes@eticket.com.mx** o bien llamando al **01800ETICKET**.

Agradecemos su comprensión, tengan por seguro que estamos trabajando para brindarles la mejor solución.